

**COVID-19  
KIT DE HERRAMIENTAS DE NOTIFICACIÓN**

**INTRODUCCIÓN**

CMS cuenta con nuevas directrices que exigen que los hogares de ancianos informen datos relacionados con el COVID-19 a la base de datos de CDC/NHSN semanalmente, además de cualquier emisión de informe estatal y local realizado actualmente. Esta exigencia tiene vigencia a partir del 17 de mayo con la emisión de informe público de cantidad de casos de COVID en las instalaciones, tanto entre los residentes como el personal. A partir del 8 de mayo, es obligatorio informar a los residentes, representantes y familiares hasta las 5:00 pm del día siguiente, acerca de cualquier nuevo caso de COVID-19 o cuando haya 3 o más empleados o residentes sintomáticos en un período de 72 horas. Esto es además de la exigencia de notificar a representantes y familias acerca de un cambio en el estado de un residente. El proceso de notificación debe realizarse de manera que proteja la privacidad de nuestro personal y nuestros residentes (HIPAA).

El "Kit de herramientas de notificación" de HealthCap provee varios ejemplos de documentos para su consideración. Contiene dos ejemplos de carta "inicial" que pueden utilizarse para notificar a los residentes, familiares y personal acerca de las nuevas exigencias de CMS. El tercer ejemplo de carta se considera una "carta de actualización" y puede utilizarse para publicar los datos requeridos en su sitio web o enviarlos por email o el USPS, dependiendo de su situación individual. Recuerde: solo se requieren actualizaciones semanales si no hay casos nuevos de COVID-19 en su centro o si no tuvo 3 residentes/empleados con síntomas de COVID-19 en un período de 72 horas.

Usted decide. Si desea enviar por correo la carta inicial que informa a familias/representantes de su intención de publicar datos en su sitio web, usted es libre de hacerlo. Si prefiere otra forma de comunicación, ¡también está muy bien! Decida qué funciona mejor para usted, y si necesita más ayuda, no hesite en comunicarse con su gerente de riesgos.

Esta obra se encuentra bajo la Licencia Internacional 4.0 de Creative Commons Attribution-No Derivatives. Para ver una copia de esta licencia, visite <http://creativecommons.org/licenses/by-nd/4.0/>.

*Esta política o procedimiento no tiene la finalidad de reemplazar el criterio informado de médicos, enfermeros u otros profesionales de la salud individuales, ni pretende ser una declaración de normas comunitarias predominantes o estándares de práctica mínimos. Es un método y una técnica sugeridos para lograr una atención médica óptima, y no un estándar mínimo por debajo del cual los residentes serían necesariamente colocados en riesgo.*

## EJEMPLO DE CARTA DE NOTIFICACIÓN N° 1

Fecha:

A nuestros \_\_\_\_\_ residentes, familiares y amigos:

En \_\_\_\_\_ nos empeñamos en proporcionar personal de alta calidad y atención compasiva a todos nuestros residentes. Como saben, ciertos residentes de \_\_\_\_\_ han sido diagnosticados con COVID-19. Para cubrir las necesidades de estos residentes, hemos decidido abrir una unidad exclusiva para el COVID-19. Esto permite que los residentes afectados por este virus puedan estar aislados donde puedan recibir atención especializada.

\_\_\_\_\_ viene tomando, y seguirá tomando, todas las precauciones para prevenir la propagación del COVID-19, lo que incluye exigir que todos los residentes permanezcan en sus habitaciones. Los miembros de nuestro personal han sido capacitados con respecto a nuestras políticas y las han implementado en todo el ámbito de nuestras instalaciones. Nuestro personal está atento a condiciones cambiantes, incluida la presencia de temperaturas elevadas y enfermedad respiratoria en nuestra comunidad diariamente. Seguiremos tomando todos los recaudos necesarios para mitigar la propagación del COVID-19 de acuerdo con la orientación de los CDC.

Si bien hemos tomado estas medidas para preparar a nuestro personal y nuestras instalaciones, necesitamos su ayuda para minimizar la exposición de las instalaciones a este virus. Por favor, siga ejerciendo prácticas de control de infecciones correctas:

- Lávese las manos;
- Cúbrase la boca al toser y estornudar;
- Mantenga una distancia social apropiada de al menos seis (6) pies;
- No salude con un apretón de manos ni tenga contacto físico con otras personas;
- Si se siente mal o enfermizo(a), háganoslo saber inmediatamente. Asimismo, por favor permanezca en su habitación y no visite a otras personas;

Entendemos que es difícil no poder tener visitas con sus seres queridos. Si necesita asistencia para hacer una visita telefónica, por FaceTime, Skype, etc. a un ser querido, avise al personal y trabajaremos para ayudarlo. La protección de su salud y bienestar, y las de nuestro personal, son nuestra más alta prioridad. Agradecemos su ayuda y comprensión durante esta época y situación sin precedentes.

A partir de ahora, proporcionaremos actualizaciones generales a través de nuestro sitio web con información relacionada con el COVID-19. Encontrarán nuestro sitio web en: \_\_\_\_\_. Si no tiene acceso a nuestro sitio web, pónganse en contacto con nosotros. Sin embargo, tenga en cuenta que, bajo las circunstancias, será contactado(a) personalmente de acuerdo con otras reglas, políticas o reglamentos, si fuera necesario.

Atentamente,

Esta obra se encuentra bajo la Licencia Internacional 4.0 de Creative Commons Attribution-No Derivatives. Para ver una copia de esta licencia, visite <http://creativecommons.org/licenses/by-nd/4.0/>.

*Esta política o procedimiento no tiene la finalidad de reemplazar el criterio informado de médicos, enfermeros u otros profesionales de la salud individuales, ni pretende ser una declaración de normas comunitarias predominantes o estándares de práctica mínimos. Es un método y una técnica sugeridos para lograr una atención médica óptima, y no un estándar mínimo por debajo del cual los residentes serían necesariamente colocados en riesgo.*

11/mayo/20

## EJEMPLO DE CARTA DE NOTIFICACIÓN N° 2

Fecha:

Mensaje de \_\_\_\_\_

Estimados empleados, residentes, representantes, familiares, amigos y voluntarios

Nos empeñamos en proteger a nuestros residentes y empleados, así como a mantener a todos informados. Se publican prácticamente a diario nuevas directrices del gobierno federal, CMS, el departamento de salud del estado y el Centro de Control de Enfermedades. Examinamos estos materiales y, cuando resulta necesario, actualizamos políticas, capacitamos al personal y aseguramos su cumplimiento. La única cosa segura acerca del COVID-19 es la incertidumbre. Estamos trabajando estrechamente con nuestro departamento de salud local. Asimismo, nuestro director médico participa activamente en nuestra gestión de la pandemia.

Las nuevas directrices exigen que agregamos informes a los CDC semanalmente, además de los informes estatales y locales que ya emitimos. Esto comienza el 17 de mayo con el informe público de los números de casos de COVID en nuestras instalaciones. Asimismo, exige que, cuando haya nuevos casos de COVID-19 o más de 3 empleados o residentes presenten síntomas, notifiquemos a los residentes, representantes y familias. Esto es además de la exigencia ya existente de notificar a representantes y familias acerca de un cambio en el estado de un residente. Haremos esto de manera que proteja la privacidad de nuestro personal y nuestros residentes.

Estas son algunas de las cosas que sí sabemos y que estamos haciendo para proteger a nuestros residentes, empleados y nuestra comunidad:

Estamos trabajando arduamente en mantener al COVID-19 fuera de nuestras instalaciones. Se evalúa a los residentes en cada turno para la identificación temprana de infecciones y el manejo de cualquier enfermedad. Se examina al personal y a cualquier persona que ingrese a las instalaciones para garantizar que no ingrese o permanezca en las instalaciones ninguna persona enferma. Mientras tratamos de conservar las máscaras con la escasez nacional, nos aseguramos de que todo el personal use máscaras al ingresar a las instalaciones e incentivamos su uso en la comunidad. Estamos haciendo rondas frecuentes, realizando controles diarios y educando conforme avanzamos. Hemos designado habitaciones exclusivas con suministros y personal exclusivo para los residentes que necesiten estar aislados o en cuarentena durante un período de acuerdo con los protocolos de los CDC. Nuestro personal limpia y desinfecta frecuentemente. El lavado de manos, el distanciamiento social y la higiene respiratoria correcta ha pasado a ser un hábito para el personal así como para nuestros residentes.

Entendemos la dificultad que presenta el no saber. Entendemos que cada uno de ustedes tiene a alguien que es su prioridad, y estamos trabajando arduamente durante esta difícil crisis para ayudar a mantenerlos a salvo. El cuidado de nuestro personal y nuestros residentes es nuestra prioridad. Si necesita más comunicación, háganoslo saber.

Publicaremos actualizaciones semanales en nuestro sitio web; si no tiene acceso a Internet, háganoslo saber y lo(a) llamaremos por teléfono le enviaremos una nota. Queremos que se entere de las cosas a través nuestro primero.

Cúidese, manténgase a salvo y manténgase atento(a)

Estamos juntos en esto.

Esta obra se encuentra bajo la Licencia Internacional 4.0 de Creative Commons Attribution-No Derivatives. Para ver una copia de esta licencia, visite <http://creativecommons.org/licenses/by-nd/4.0/>.

*Esta política o procedimiento no tiene la finalidad de reemplazar el criterio informado de médicos, enfermeros u otros profesionales de la salud individuales, ni pretende ser una declaración de normas comunitarias predominantes o estándares de práctica mínimos. Es un método y una técnica sugeridos para lograr una atención médica óptima, y no un estándar mínimo por debajo del cual los residentes serían necesariamente colocados en riesgo.*

11/mayo/20

**EJEMPLO DE CARTA DE ANUNCIO**

Comunicación para residentes, familiares, representantes<sup>1</sup>

Fecha: \_\_\_\_\_ N° acumulado de residentes/empleados COVID al día de hoy: \_\_\_\_\_

**Motivo de la notificación:**

- Nuevo residente o personal COVID+
- 3 o más residentes o empleados con nuevos síntomas respiratorios dentro de las 72 horas de otro residente o empleado
- Aviso semanal

**Estrategias de mitigación:** Seguiremos actualizando políticas, procedimientos y educando al personal de acuerdo con las directrices de los CDC. Contamos con una unidad de aislamiento exclusiva para residentes que exhiban síntomas de COVID-19 o los admitidos con COVID-19 o con resultado positivo de COVID-19. En este momento, contamos con Equipos de Protección Personal (EPP) adecuados. Seguiremos realizando rondas para garantizar que los EPP de utilicen correctamente y seguiremos respetando las directrices de la Orden Ejecutiva de "Sin visitas". También seguiremos controlando a cualquiera que ingrese a las instalaciones en busca de señales y síntomas del virus COVID 19 y no permitiremos que ingresen a las instalaciones personas con síntomas.

Si tiene alguna pregunta, no hesite en llamarme al: \_\_\_\_\_

*Firma electrónica*

Administrador

---

<sup>1</sup> De acuerdo con las directrices de CMS, nuestras instalaciones deben notificar a los residentes, familiares y representantes de residentes de la presencia de nuevos casos de COVID + en nuestras instalaciones y/o cuando 3 o más empleados/residentes desarrollan nuevos síntomas respiratorias en el plazo de 72 horas el uno del otro, a más tardar a las 5pm del día siguiente. Asimismo, se nos exige que proporcionemos una actualización semanal de las actividades de las instalaciones relacionadas con el COVID, incluidas las estrategias de mitigación.

Esta obra se encuentra bajo la Licencia Internacional 4.0 de Creative Commons Attribution-No Derivatives. Para ver una copia de esta licencia, visite <http://creativecommons.org/licenses/by-nd/4.0/>.

*Esta política o procedimiento no tiene la finalidad de reemplazar el criterio informado de médicos, enfermeros u otros profesionales de la salud individuales, ni pretende ser una declaración de normas comunitarias predominantes o estándares de práctica mínimos. Es un método y una técnica sugeridos para lograr una atención médica óptima, y no un estándar mínimo por debajo del cual los residentes serían necesariamente colocados en riesgo.*